

Obchodní podmínky poskytování kadeřnických služeb

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem kadeřnických služeb (dále jen „poskytovatel“) a fyzickými osobami – zákazníky (dále jen „zákazník“), které vznikají v souvislosti s poskytováním služeb v provozovně poskytovatele nebo na základě jiné formy sjednání.

1.2 Služby jsou poskytovány výhradně osobám starším 18 let, nebo mladším osobám pouze v doprovodu či se souhlasem zákonného zástupce.

2. IDENTIFIKACE POSKYTOVATELE

Zuzana Geislerová

IČO: 09413669

Sídlo: Karla Hlaváčka 2277/1 , Praha 8, 18000

Provozovna: Eliášova 827/22, Praha 6, 16000

Telefon: 725070826

E-mail: [doplnit]

Web: www.zuzanageislerova.cz

Subjekt je zapsán v živnostenském rejstříku vedeném Úřad městské části Prahy 8
id:143521837

3. OBJEDNÁVKA SLUŽEB A UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1 Služby lze objednat:

- telefonicky,
- prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách,
- prostřednictvím zprávy na sociálních sítích.

3.2 Rezervace termínu je závazná až po potvrzení ze strany poskytovatele, zpravidla telefonicky.

3.3 Objednáním služeb zákazník uzavírá s poskytovatelem smlouvu o poskytování služeb dle § 1840 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“).

4. CENY A CENÍK

4.1 Ceny jednotlivých služeb jsou uvedeny v platném ceníku dostupném:

- na webových stránkách poskytovatele,
- nebo fyzicky v provozovně.

4.2 Ceny jsou orientační dle spotřeby materiálu. Poskytovatel není plátcem DPH.

4.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu cen.

5. ZÁLOHY A REZERVAČNÍ POPLATKY

5.1 U vybraných úkonů s delší časovou náročností je vyžadován **rezervační poplatek ve výši 1 500 Kč**.

5.2 Tento poplatek je možné uhradit:

- bezhotovostním převodem na bankovní účet (údaje sděleny při objednání),
- nebo hotově v provozovně.

5.3 **Rezervační poplatek se odečítá z celkové ceny služby při jejím poskytnutí.**

5.4 Pokud zákazník rezervovaný termín **zruší méně než 48 hodin předem**, nebo se na termín nedostaví, **rezervační poplatek propadá bez náhrady**.

6. ZRUŠENÍ TERMÍNU A STORNO PODMÍNKY

6.1 Zákazník má právo rezervovaný termín zrušit nejpozději **48 hodin předem**, a to telefonicky či písemně.

6.2 Při pozdějším zrušení nebo neúčasti bez omluvy má poskytovatel nárok na **storno poplatek ve výši 100 % z ceny služby**.

6.3 Při opožděném příchodu může být služba zkrácena, cena však zůstává nezměněna.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1 Platba za služby je možná:

- v hotovosti,

- okamžitým převodem prostřednictvím QR kódu v mobilní aplikaci banky.

7.2 Úhrada probíhá po skončení poskytování služby, není-li dohodnuto jinak.

8. REKLAMACE

8.1 V případě nespokojenosti se zákazník může obrátit na poskytovatele bez zbytečného odkladu, **nejpozději do 3 dnů od poskytnutí služby**.

8.2 Reklamacie bude řešena individuálně, s ohledem na povahu služby.

8.3 Reklamacie se nevztahuje na subjektivní hodnocení výsledku nebo důsledky způsobené nedodržením následné doporučené péče.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje zákazníků za účelem poskytování služeb, plnění smluvních a zákonných povinností a vedení evidence klientů.

9.2 Zásady zpracování osobních údajů jsou k dispozici na webu [doplnit URL] nebo na vyžádání v provozovně.

10. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

10.1 V případě spotřebitelského sporu má zákazník možnost obrátit se na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) jakožto subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1 Tyto podmínky jsou platné a účinné od 1.5.2025.

11.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky jednostranně měnit. Nové znění bude zveřejněno na webových stránkách a v provozovně.

11.3 Tyto obchodní podmínky jsou zákazníkovi k dispozici před uzavřením smlouvy a jsou mu zasílány na vyžádání v textové podobě.